



ASUNTO: Respuesta a dudas y/o aclaraciones a las bases

**EMPRESAS INVITADAS
A LA LICITACIÓN SIMPLIFICADA
N° LS-CEV-001-10**

El Congreso del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, de acuerdo a lo establecido en las bases de participación, referente a las dudas y/o aclaraciones de la **Licitación Simplificada N° LS-CEV-001-10** relativa **AL MANTENIMIENTO Y GARANTÍA DE LA RED INSTITUCIONAL DEL CONGRESO**, procede a notificar a las empresas invitadas a la licitación en comento, respecto a los cuestionamientos remitidos en tiempo y forma que a la letra dicen:

CERT Telecomunicaciones, S.A. de C.V.

Seccion QUINTA.

1.- Las refacciones requeridas pueden ser proporcionadas por una garantia extendida del fabricante, ademas de stock que el licitante puede tener?

Respuesta:

Sí, siempre y cuando esta opción no implique un gasto adicional para EL CONGRESO, y se puede cumplir a cabalidad con los tiempos de respuesta especificados en la tabla 1.1 del anexo técnico.

Seccion Quinta, Parrafo 2.

2.- Es correcto entender que la garantia de las refacciones es posterior a la terminacion del contrato señalado como el 31 de Julio 2010?, En todo caso, nos puede la licitante informar si actualmente hay equipo que ya cuente con garantia durante el periodo del contrato objeto de esta convocatoria?

Respuesta:

La duración efectiva de las garantías en refacciones deberá ser como mínimo de un año a partir de la fecha de instalación del equipo, considerándose el inicio de dicha garantía la fecha de instalación del equipo. Actualmente no existe en vigencia ninguna garantía de equipo.

Del inciso K pagina 5.

3.- Cuales son las certificaciones minimas con las que debe contar el personal. CCNA, CCNP, CCIE, Specialist?

Respuesta:

Apegarse a la especificación de certificación SILVER de CISCO.



ASUNTO: Respuesta a dudas y/o aclaraciones a las bases

Tabla 1.1 Cobertura de horario y tiempos de atención para mantenimientos correctivos.
4.- Podrían indicar a detalle qué equipos y servicios constituyen los tipos de criticidad, (Media,Alta y Muy Alta)?

Respuesta:

Criticidad Muy Alta: Falla o mal funcionamiento en cualquier elemento o componente de hardware y/o software que ocasione la falta o suspensión **TOTAL** del servicio de telefonía y/o Switch principal de la Red Institucional del Congreso (RIC).

Criticidad Alta: Falla o mal funcionamiento en cualquier elemento o componente de hardware y/o software que ocasione la falta o suspensión **PARCIAL** o **INTERMITENTE** del servicio de telefonía y/o Switch principal de la Red Institucional del Congreso (RIC).

Criticidad Media: Falla o mal funcionamiento en cualquier elemento o componente de hardware y/o software que ocasione la suspensión de servicios diferentes a los considerados en los criterios de Criticidad "Alta" y "Muy Alta", pero que afecten la operación de la Red Institucional del Congreso (RIC).

Criticidad Baja: Falla o mal funcionamiento en cualquier elemento o componente del hardware y/o software que no afecte directamente la operación de la Red Institucional del Congreso (RIC) en sus funciones o servicios primarios, y de común acuerdo con el personal autorizado por **EL CONGRESO** para determinar este nivel de respuesta.

Del punto "Especificaciones Minimas, parrafo 1 pagina 21"

5.- El NOC requiere acceso via telnet para soporte remoto, la conectividad es posible mediante internet, de ser así el acceso a internet será proporcionado por la convocante o este deberá ser puesto por el licitante?

Respuesta: Actualmente **EL CONGRESO** cuenta con la capacidad de permitir accesos externos vía Internet para efectos de diagnóstico o mantenimiento; sin embargo por políticas de seguridad, estos accesos solo son permitidos bajo requerimiento y autorización específicas, y durante periodos preestablecidos de común acuerdo, asegurándose de no transgredir la seguridad e integridad de la RIC.



ASUNTO: Respuesta a dudas y/o aclaraciones a las bases

Modificaciones a las Bases

CAPÍTULO I DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA LICITACIÓN

DICE:

TERCERA.-Plazo, condiciones y lugar: Quien resulte adjudicado, deberá realizar el mantenimiento y garantía de la red Institucional a partir **de la firma del contrato y hasta el 31 de julio del 2010**, en el Congreso del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, ubicado en Avenida Encanto s/n Esquina Avenida Lázaro Cárdenas, Colonia el Mirador, en esta ciudad de Xalapa, Veracruz, de conformidad con lo estipulado en el anexo técnico, previa coordinación con el Área de Informática en los días y horarios que se establezcan.

DEBE DECIR:

TERCERA.-Plazo, condiciones y lugar: Quien resulte adjudicado, deberá realizar el mantenimiento y garantía de la red Institucional a partir **de la firma del contrato y hasta el 31 de diciembre del 2010**, en el Congreso del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, ubicado en Avenida Encanto s/n Esquina Avenida Lázaro Cárdenas, Colonia el Mirador, en esta ciudad de Xalapa, Veracruz, de conformidad con lo estipulado en el anexo técnico, previa coordinación con el Área de Informática en los días y horarios que se establezcan.

ANEXO N° 3 MODELO PARA LA PRESENTACIÓN DE LA PROPOSICIÓN ECONÓMICA

Dice:

TIEMPO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO :	El servicio se realizará previa coordinación con el área de Informática en los días y horario que se establezcan y el periodo para proporcionar el mantenimiento será a partir de la firma del contrato y hasta el 31 de julio de 2010.
-------------------------------------	---

Debe decir:

TIEMPO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO :	El servicio se realizará previa coordinación con el área de Informática en los días y horario que se establezcan y el periodo para proporcionar el mantenimiento será a partir de la firma del contrato y hasta el 31 de diciembre de 2010 .
-------------------------------------	---

A T E N T A M E N T E

LIC. ANA ROSA VALDÉS SALAZAR

Encargada de la Secretaria de Servicios Administrativos y Financieros