

CLAUSURA DEL CURSO "CALIDAD EN EL SERVICIO Y ATENCIÓN AL PÚBLICO".

BOLETÍN 336. XALAPA, VER. 03 DE MARZO DE 2002.

Concluyó el curso "Calidad en el Servicio y Atención al Público" organizado por el Congreso del Estado, dentro del Programa de Profesionalización del año 2002, a fin de cumplir con las metas establecidas en el Programa Operativo Anual de Capacitación.



La contadora Patricia Devia Ochoa, Secretaria de Servicios Administrativos y Financieros clausuró los trabajos dirigidos al personal de Poder Legislativo, con el propósito de mejorar los servicios de la institución, reconocer los valores fundamentales de la persona y enriquecer las relaciones laborales.

Con los instrumentos y conocimientos necesarios, así como el cambio de actitudes en el trabajo, expresó la Devia Ochoa, el personal de la LIX Legislatura podrá satisfacer las funciones

encomendadas y brindar un mejor servicio, de ahí la importancia del curso realizado.



En la Biblioteca "José María Mata" del Palacio Legislativo, empleados del Congreso del Estado conocieron diversos temas relacionados con el desarrollo profesional y humano.

Estuvieron presentes Pedro Gendrón Rivera, director de Recursos Humanos y Manuel Barranco Mendoza, secretario de Trabajos y Conflictos del Sindicato de Trabajadores del Poder Legislativo.

