

CLAUSURA DEL CURSO DE CAPACITACIÓN "CALIDAD EN EL SERVICIO Y ATENCIÓN AL USUARIO, DIRIGIDO AL PERSONAL DEL PODER LEGISLATIVO

**Boletín 470
Xalapa, Ver. 14 de octubre de 2002**

Como parte de las actividades de capacitación y profesionalización que desde el inicio de sus funciones instrumenta la LIX Legislatura del Estado, personal del Poder Legislativo recibió el curso "Calidad en el Servicio y Atención al Usuario".



A nombre del diputado Ignacio González Rebolledo, presidente de la Junta de Coordinación Política, la contadora Patricia Edith Devia Ochoa, secretaria de Servicios Administrativos y Financieros, clausuró los trabajos y señaló que las metas programadas contemplan la actualización de todo el personal, para alcanzar los objetivos de efficientar los recursos y obtener mejores resultados en las labores propias de la Legislatura.

Afirmó, el Congreso de Veracruz está convencido que el recurso humano es el factor de mayor importancia en el accionar de cualquier organización, capaz de fijar objetivos, establecer metas, diseñar planes y estrategias que lo lleven a

trascender en su quehacer cotidiano, sustentando el proceso de cambio y mejora para la institución.



En representación del licenciado Francisco Loyo Ramos, secretario general, reconoció el entusiasmo de los participantes en el curso cuyas enseñanzas es en beneficio de la Legislatura y de los servidores públicos al servicio del Poder Legislativo.

La contadora Patricia Devia Ochoa hizo entrega de las constancias a los asistentes al curso de "Calidad en el Servicio y Atención al Usuario", impartido durante una semana en las Biblioteca "José María Mata" y agradeció a la instructora psicóloga Martha Guzmán Herrera por la disponibilidad de su tiempo y conocimientos aportados.