

ACTA REFERENTE A LA JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL N° 59098001-004-05, relativa a la ADQUISICIÓN DE MOBILIARIO, ADQUISICIÓN E INSTALACIÓN DE BIENES INFORMÁTICOS Y LICENCIAS.

En la ciudad de Xalapa, Veracruz, siendo las diez horas del día **dieciocho de abril del año dos mil cinco**, encontrándose reunidos en la Sala de Juntas “Jesús Reyes Heróles” del Congreso del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, sita en Avenida Encanto sin número, esquina Avenida Lázaro Cárdenas, Colonia El Mirador, reunidos los CC Lic. Jesús Guillermo Arévalo Owseykoff, en representación de la Secretaría de Servicios Administrativos y Financieros; Lic. Gonzalo Herrera Barreda, Director de Recursos Materiales y Servicios Generales; Lic. Carlos Garrido Castillejos en representación de la Secretaría de Fiscalización; Act. Jesús Quintana Rodríguez Coordinador de Informática; L. I. Héctor Sampieri Cessa, en representación de la Coordinación de Informática; C.P. Beatriz López Alejo, en representación de la Dirección de Tesorería; Lic. Elí García Gallardo, en representación del Departamento de Recursos Materiales y Lic. José Timoteo García García, Jefe del Departamento de Adquisiciones; todos ellos funcionarios del Congreso del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; reunidos con la finalidad de llevar a cabo la junta de aclaraciones derivado de la licitación pública nacional N° 59098001-004-05, relativa a la adquisición de mobiliario, adquisición e instalación de bienes informáticos y licencias.

Se hace constar que en la presente junta se cuenta con la participación de la empresa que se menciona a continuación:

- 1. Operadora de Computo S.A. de C.V.**
Representada por el C. Pérez Morales Vicente

Acto seguido se procedió a dar respuesta a las preguntas formuladas por escrito, por las empresas que en tiempo y forma de acuerdo a lo establecido en la cláusula décima sexta de las bases que rigen la presente licitación, pasando a formar parte del presente documento los cuestionamientos remitidos, los cuales se transcriben a continuación a la letra, así como las respuestas que emite la Convocante:

Preguntas de la Empresa: *Nextira One México S.A. de C.V.*

PARTIDAS 10 Y 12

- 1.- El fabricante Cisco Systems tiene tiempos de entrega a los distribuidores de 20 días hábiles (4 semanas), es posible que la convocante pueda ampliar el tiempo de entrega e instalación 10 días hábiles? Se acepta la propuesta?

Respuesta:

Para el caso de las partidas 10 y 12 se amplía el plazo a 30 días hábiles.

2.- Para la partida 12, están solicitando catálogos donde se describa la parte técnica. Es posible presentar estos catálogos en el idioma de origen (ingles)? Esto para evitar el desperdicio de hojas, ya que haciendo un recorrido por el día a día laboral del usuario, éste debe de entender y comprender el uso del equipo en el idioma ingles. Se acepta la propuesta?

Respuesta:

Para las partidas de la 2 a la 12 pueden presentarse los catálogos e información técnica adicional en idioma español o ingles.

3.- En el Capitulo VI, punto III, inciso i, la convocante solicita para la partida 12, capacitación sobre este equipo, por favor nos podrían indicar los siguiente:

- a) la capacitación deberá ser certificada por el fabricante?
- b) En caso de que la respuesta anterior sea negativa, por favor podrían detallar que espera la convocante con esta capacitación y que temas estaría interesado en revisar?
- c) En caso de que la respuesta del inciso "a" sea afirmativa, por favor podrían indicar si esta capacitación podría ser en la ciudad de México?
- d) En caso de que la respuesta anterior sea positiva, por favor podría especificar la convocante si es necesario contemplar viáticos, hospedaje y transporte o la convocante cubriría esos gastos?
- e) En caso de que la respuesta del inciso "c" sea negativa, por favor podría especificar y detallar la convocante donde requiere que se lleve a cabo esta capacitación? Es posible usar el equipo de la convocante?
- f) Por favor podrían indicar el nivel técnico de las personas que requieren tomar esta capacitación? (básico, intermedio o avanzado)

Se hace del conocimiento de la convocante que NextiraOne México no tiene personal calificado para la docencia, por tal motivo, en caso de que la convocante no requiera cursos certificados por el fabricante, lo que ofertamos es una capacitación BASICA de la operación del equipo sin entrar en detalles técnicos puntuales. Esta capacitación seria de aprox. 4 hrs

Respuesta:

La capacitación a la que se hace referencia, es a una capacitación en los temas de: Instalación, configuración, puesta en marcha y afinación, acorde a la práctica real que se genera en la instalación del dispositivo. Por un ingeniero capacitado en su uso, en las instalaciones de la convocante. Adicionalmente el proveedor deberá dar soporte en las condiciones establecidas en las bases de participación.

4.-Para la partida 12, la convocante tiene espacio en rack para poder colocar el equipo o el licitante tiene que contemplar el rack?

Respuesta

Se tienen las condiciones necesarias para la instalación del equipo solicitado.

5.- Para la partida 10 Cisco Secure ACS 3.3 para Windows ¿se requiere la instalación?

Respuesta

No se requiere que el proveedor adjudicado lleve a cabo la instalación.

6.- Si la respuesta a la pregunta anterior es afirmativa, ¿la convocante cuenta con la consola o es necesario considerarla?

Respuesta

No se requiere la consola.

7.- Si la respuesta a la pregunta anterior es afirmativa. Podrían aclararnos lo siguiente:
¿La convocante cuenta con la consola para la instalación o es necesario considerarla?

Respuesta

No se requiere la consola

8.- Si la respuesta a la pregunta anterior es que la convocante cuenta con la consola esta deberá de cubrir las siguientes características mínimas para el correcto funcionamiento del software requerido como lo son:

¿Procesador Pentium III de 550 MHz o mayor?

¿Memoria RAM de 256 MB?

¿Espacio libre en disco de 250 MB para instalación del software?

¿Sistema operativo windows 2000 SP4 versión Inglés?

Respuesta

Se cuenta con el equipo para hacer la instalación, pero no se requiere que la instalación sea por parte del proveedor adjudicado.

9.- Para la partida 12 se requiere un EQUIPO GATEWAY DE VOZ PARA PUERTOS DE FAX ANALÓGICO, la conexión de este equipo será a través de ethernet a la red LAN, ¿es correcta nuestra apreciación?

Respuesta

Si, se requiere también que el proveedor configure el sistema siendo este compatible con el sistema de Facsys Optus, y conectándose a través de ethernet a un switch catalyst 6500 que a su vez se conecta al gateway de voz

cisco 3600 que cuenta con las dos líneas E1 de voz, y se conecta al catalyst a través de ethernet.

10.-En el Capitulo VI, punto III, inciso k, la convocante solicita presentar documentación comprobatoria por parte de la empresa que certifique fehacientemente al personal técnico que se encargará de las labores de mantenimiento y puesta en marcha se encuentra certificado en las áreas de Network Management y Comunicaciones IP. Es suficiente presentar carta del fabricante que haga mención que el licitante NextiraOne México cuenta con las certificaciones de IP Communications y Network Management?

Respuesta

Se podrá entregar una carta bajo protesta de decir verdad donde especifique que cuenta con ingenieros capacitados en las áreas solicitadas para llevar a cabo la instalación, puesta en marcha y soporte sobre el equipo. El proveedor deberá comprometerse a cumplir con el servicio y soporte en tiempo y forma, resolviendo los problemas que se presenten de manera expedita.

Preguntas de la Empresa Consorcio: *Red Uno S.A de C.V.*

1.- Acorde a la Cláusula Décima Novena de las bases de la presente Licitación solicitan que la empresa cuente con certificación Silver de Cisco Systems.

Entonces se debe entender que el equipo solicitado para la partida 12 debe ser marca Cisco Systems, ¿Es correcta esta apreciación?

Respuesta:

Actualmente se cuenta con una solución 100% Cisco en el backbone, el proveedor puede presentar propuestas de otras marcas, siempre y cuando garantice la integración completa, total y compatible con el equipamiento actual, además de cumplir con todas las especificaciones técnicas de las presentes bases.

2.- En base a la pregunta anterior para comprobar que se cuenta con la certificación solicitada; ¿Es suficiente presentar una Carta del Fabricante donde avale que el proveedor cuente con esta certificación?

Respuesta:

Se podrá entregar una carta bajo protesta de decir verdad donde especifique que cuenta con ingenieros capacitados en las áreas solicitadas para llevar a cabo la instalación, puesta en marcha y soporte sobre el equipo.

El proveedor deberá comprometerse a cumplir con el servicio y soporte en tiempo y forma, resolviendo los problemas que se presenten de manera expedita.

3.-Para la partida 12 solicitan que la empresa garantice que el personal técnico que se encargará de las labores de mantenimiento y puesta en marcha cuente con certificaciones en el área de Network Management y Comunicaciones IP, por la naturaleza del equipo solicitado y la cantidad de los mismos un solo Ingeniero puede realizar las labores, ¿Es suficiente con que se presente la documentación de un solo Ingeniero?

Respuesta:

Se podrá entregar una carta bajo protesta de decir verdad donde especifique que cuenta con ingenieros capacitados en las áreas solicitadas para llevar a cabo la instalación, puesta en marcha y soporte sobre el equipo. El proveedor deberá comprometerse a cumplir con el servicio y soporte en tiempo y forma, resolviendo los problemas que se presenten de manera expedita.

4.- Con relación a la pregunta anterior ¿Es obligatorio que las certificaciones sean del fabricante del equipo que se proponga?

Respuesta:

Se podrá entregar una carta bajo protesta de decir verdad donde especifique que cuenta con ingenieros capacitados en las áreas solicitadas para llevar a cabo la instalación, puesta en marcha y soporte sobre el equipo. El proveedor deberá comprometerse a cumplir con el servicio y soporte en tiempo y forma, resolviendo los problemas que se presenten de manera expedita.

5.- Para el caso anterior algunas certificaciones implican el conocimiento y manejo de ambas áreas Network Management y Comunicaciones IP, es suficiente presentar una certificación donde se compruebe que se dominan ambas áreas?

Respuesta:

Se podrá entregar una carta bajo protesta de decir verdad donde especifique que cuenta con ingenieros capacitados en las áreas solicitadas para llevar a cabo la instalación, puesta en marcha y soporte sobre el equipo. El proveedor deberá comprometerse a cumplir con el servicio y soporte en tiempo y forma, resolviendo los problemas que se presenten de manera expedita.

6.- Para la partida 12 se solicita Instalación y puesta en marcha de este equipo, sin embargo se entiende que este se integrará a una red existente y funcionando, ¿La dependencia será responsable de las configuraciones que fueran necesarias a los equipos existentes?

Respuesta:

Se requiere que el proveedor configure el sistema siendo este compatible con el sistema de Facsys Optus, y conectándose a través de ethernet a un switch catalyst 6500 que a su vez se conecta al gateway de voz cisco 3600 que cuenta con las dos líneas E1 de voz, y se conecta al catalyst a través de ethernet. El proveedor deberá realizar todas las configuraciones necesarias para que funcione adecuadamente

7.- Para la partida 12 dado que es un equipo de importación ¿Es posible que el tiempo de entrega fuera de 42 días naturales a partir de la firma del contrato?

Respuesta:

Para el caso de las partidas 10 y 12 se amplía el plazo a 30 días hábiles.

Preguntas de la Empresa : VIMAC-XA, S.A. DE C.V.

Para la partida N° 2

1.- Solicitan "Micrófono y Bocinas : un juego" solicitan Diadema con Micrófono y un par de bocinas o únicamente un par de bocinas?.

Respuesta

Se solicita un micrófono y un juego de bocinas, pueden entregar una diadema en lugar del micrófono pero no los excluye de entregar un juego de bocinas.

2.- Al referirse con "tarjeta de red preinstalada" se refieren a que es la integrada a la tarjeta madre?

Respuesta.

Se solicita que el equipo de cómputo cuente con una tarjeta de red con las especificaciones solicitadas, puede ser integrada en la tarjeta madre o una tarjeta independiente en alguno de los slots del equipo.

3.- En caso de que la anterior fuera NO que se permita ofertar la tarjeta de red integrada a la tarjeta madre.

Respuesta

Se permite ofertar la tarjeta de red integrada a la tarjeta madre.

4.- en el caso de ganar la licitación únicamente entregaremos los CD's de recuperación no damos CD's originales del fabricante del sistema operativo ya no los da.

Respuesta

Se acepta siempre y cuando el CD contenga el sistema operativo para el equipos, los drivers y utilerías de configuración para todos los componentes del equipo.

5.- Referente a al ISO 9002: Debido a la simplificación administrativa en Certificaciones ISO. Anteriormente al año 2003, se tenían las certificaciones de ISO 9001, ISO 9002 e ISO 9003, cada una por separado; a partir del año 2003, se simplifican a una sola certificación, que es la ISO 9001:2000; entendiendo que a estas fechas ha quedado obsoleta la Certificación de ISO 9002, ya que no hay ninguna casa auditora que mencione el ISO 9002 y mucho menos que lo certifique. Dado las afirmaciones anteriores: nuestra pregunta es ¿Se acepta el cambio de la certificación de ISO 9002 por el de ISO 9001:2000?

Respuesta

La solicitud del certificado ISO, es con la finalidad de corroborar que los equipos solicitados cumplan con normas y estándares de calidad tanto a nivel nacional e internacional. Los participantes deberán comprobar que se cuenta con estas certificaciones, aceptándose la propuesta.

Preguntas de la Empresa: *Operadora de Computo S.A. De C.V.*

1. Partida No. 2 Computadora Personal de Escritorio, Unidad de DVD y Unidad de CD.

Solicitan una unidad de DVD interna de 16x y una unidad de CDRW interna de 48x, se puede entregar una sola unidad en la que se integren ambas características (COMBO CDRW/DVD ROM 48/16X), se acepta?

Respuesta:

Deberán entregar la unidad de DVD interna y la unidad de CDRW por separado, no se acepta unidad combo.

2. Partida No. 3, Impresora Láser Blanco y Negro, Velocidad de Impresión y Ciclo de Trabajo.

Solicitan que la velocidad de impresión sea de 14 ppm (modo normal) con un ciclo de trabajo de 10,000 páginas por mes, queremos mencionar que la velocidad de impresión que solicitan el ciclo promedio de impresión que corresponde es de 5,000 páginas por mes, y con la finalidad de no subir a una categoría mas alta de equipo, queremos solicitar se acepte un equipo con velocidad de impresión de 14 ppm y que cumpla todas las demás características con un ciclo de impresión de 5,000 páginas al mes, se acepta?

Respuesta:

Dado el uso para el cual será destinado el equipo se debe respetar el ciclo de impresión y deberá venir especificado en los folletos o catálogos integrados en la propuesta técnica, no aceptándose el cambio propuesto.

Preguntas de la Empresa: LDI.NET S.A. De C.V.

ADMINISTRATIVAS

PREGUNTA NO. 1

SOLICITAMOS DE LA MANERA MÁS ATENTA A LA CONVOCANTE, NOS INDIQUE SI TODAS LAS CARTAS QUE SE PRESENTEN EN LAS PROPUESTAS TECNICAS Y ECONOMICAS ESTARAN BIEN DIRIGIDAS CON EL SIGUIENTE ENCABEZADO:

H. LEGISLATURA DEL ESTADO DE VERACRUZ

CONGRESO DEL ESTADO DE VERACRUZ DE IGNACIO LLAVE
SECRETARIA GENERAL

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL N° 59098001-004-05

RELATIVA A LA ADQUISICIÓN DE MOBILIARIO, ADQUISICIÓN E INSTALACIÓN DE BIENES INFORMATICOS Y LICENCIAS

Respuesta:

El participante deberá de apegarse a lo solicitado en la cláusula Décima Novena de las bases, ya que es ahí en donde se detalla la forma de cómo presentar sus proposiciones, en cuanto a los anexos solicitados en dicha cláusula, el participante preferentemente se apegara a los formatos respectivos, respetando a quien van dirigidos y la información solicitada. Todas las demás cartas que de forma adicional quieran anexar a sus proposiciones podrán dirigirlas al:

**Congreso del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave
LX Legislatura
PRESENTE**

PREGUNTA NO. 2

SOLICITAN CATALOGOS ORIGINALES, ACLARAMOS A LA CONVOCANTE QUE ESTOS DOCUMENTOS YA NO SE ENTREGAN EN ORIGINAL DEBIDO A QUE EL FABRICANTE YA LOS TIENE DISPONIBLES EN MEDIOS ELECTRÓNICOS VÍA WEB, POR LO QUE SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE NOS PERMITA ENTREGAR CATÁLOGOS DE INTERNET CON EL URL DE DONDE SE OBTUVIERON. ¿SE ACEPTA NUESTRA PETICION?

Respuesta

Se acepta, la convocante se reserva el derecho de verificar si existe alguna alteración del catalogo entregado.

PREGUNTA NO. 3

SOLICITAN QUE LAS PROPUESTAS SEAN EN IDIOMA ESPAÑOL, SIN EMBARGO LAS ESPECIFICACIONES DE LOS CATALOGOS PARA LA MAYORIA DE LOS FABRICANTES ES EN IDIOMA INGLES, SOLICITAMOS DE LA MANERA MAS ATENTA A LA CONVOCANTE NOS PERMITA ENTREGAR DICHOS CATALOGOS EN ESTE IDIOMA JUNTO CON UNA TRADUCCION SIMPLE AL ESPAÑOL, ¿SE ACEPTA NUESTRA PETICION?

Respuesta:

Para las partidas de la 2 a la 12 pueden presentarse los catálogos e información técnica adicional en idioma español o ingles.

PREGUNTA NO. 4

SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE NOS ACLARE SI EN EL CAPITULO 1, CLAUSULA QUINTA,

- A) ¿SE DEBERA ELABORAR CARTA REFERENTE A ESTE PUNTO?
- B) EN CASO DE SER AFIRMATIVA, FAVOR DE ACLARAR EN QUE SOBRE SE INTEGRARA.

Respuesta:

El licitante podrá presentar una carta en donde se comprometa al compromiso que hace referencia la cláusula quinta, y podrá presentarla en su proposición técnica.

PREGUNTA NO. 5

ANEXO No.1, ACREDITACIÓN LEGAL

¿EL PRESENTE FORMATO PODRÁ SER REPRODUCIDO POR CADA PARTICIPANTE EN EL MODO QUE ESTIME CONVENIENTE, DEBIENDO RESPETAR CONTENIDO, PREFERENTEMENTE EN EL ORDEN INDICADO?

Respuesta:

Es correcto, se llenarán respetando preferentemente su contenido, forma y orden indicado.

PREGUNTA NO. 6 EN EL CAPITULO VI, INSTRUCCIONES PARA LA ELABORACION DE PROPOSICIONES DICE:

VI. LOS LICITANTES SOSTENDRAN SUS PRECIOS POR UN TERMINO DE 30 DIAS HABILES DESPUES DE CELABRADA LA JUNTA DE PRESENTACION Y APERTURA DE PROPOSICIONES TECNICAS Y ECONOMICAS SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE NOS ACLARE,

A) ¿SE DEBERA ELABORAR CARTA REFERENTE A ESTE PUNTO?

B) EN CASO DE SER AFIRMATIVA, FAVOR DE ACLARAR EN QUE SOBRE SE INTEGRARA.

Respuesta:

El compromiso sobre tal sostenimiento de precios, se establece en el anexo 3 de las bases, el cual es solicitado en la cláusula décima novena fracción IV inciso a), y va dentro de la Proposición Económica.

También se recibieron 9 preguntas de la empresa SOPORTES Y OPERACIONES DE COMPUTO S.A. DE C. V. pero por llegar fuera de los tiempos establecidos en bases de esta licitación no fueron contestadas.

Acto seguido y conforme a lo establecido en la cláusula décima séptima, de las bases que rigen la presente licitación, la Convocante procede a notificar a los asistentes la información que agrega a las bases referidas, las cuales forman parte integral de las mismas, y deberán ser consideradas por los participantes en la presentación de sus proposiciones:

Al Anexo Técnico en la partida 12 se agrega la siguiente información:

Características	Especificaciones mínimas
Tarjeta	<p>1 Tarjeta PCI Inteligente para Fax TR114-P4L de BrookTrout, de alto desempeño en Tiempo Real sobre IP. Con 4 interfaces Analógicas de salida, compatible con sistema Facsys Optus 4.7, transmisión de 14.4 Kbps, compresión MMR, Error Correction Mode.</p> <p>El proveedor deberá instalar esta tarjeta en el servidor que aloja al sistema Facsys, y deberá realizar la configuración y puesta en marcha con el gateway de voz. Deberá incluir los elementos necesarios para su interconexión.</p>

De acuerdo a lo establecido en la cláusula décima séptima de las bases que rigen la presente licitación, los acuerdos, modificaciones y aclaraciones que se hicieren en esta junta, formarán parte integral de las bases y serán obligatorios para todos.

Se hace constar que de acuerdo al contenido de las bases de esta licitación, la inasistencia de algún participante o representante de los proveedores que adquirieron bases o la omisión de firma de los asistentes, no invalida el contenido de la presente acta.

No habiendo otro asunto que tratar y estando enterados del contenido de la presente, sin que exista algún otro cuestionamiento, se da por concluida a las diez horas con cuarenta minutos del mismo día de su inicio, firmando al calce y margen para su constancia la presente todos los que en ella intervinieron.

**POR EL CONGRESO DEL ESTADO
DE VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE**

**LIC. JESÚS GUILLERMO ARÉVALO
OWSEYKOFF**
Representante de la Secretaría de
Servicios Administrativos y Financieros

LIC. GONZALO HERRERA BARREDA
Director de Recursos Materiales y
Servicios Generales

LIC. CARLOS GARRIDO CASTILLEJOS
Representante de la Secretaría de
Fiscalización

C.P. BEATRIZ LÓPEZ ALEJO
Representante de la Dirección de
Tesorería

**ACT. JESÚS TADEO QUINTANA
RODRÍGUEZ**
Coordinador de Informática

L.I. HÉCTOR SAMPIERI CESSA
Representante de la Coordinación de
Informática

LIC. ELÍ GARCIA GALLARDO
Representante del Departamento de
Recursos Materiales

LIC. JOSÉ TIMOTEO GARCÍA GARCÍA
Jefe del Departamento de Adquisiciones

EMPRESA PARTICIPANTE

**OPERADORA DE COMPUTO
S.A. DE C.V.
PÉREZ MORALES VICENTE**

NOTA: LAS FIRMAS ARRIBA SEÑALADAS PERTENECEN A LA JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL N° 59098001-004-05, RELATIVA A LA ADQUISICIÓN DE MOBILIARIO, ADQUISICIÓN E INSTALACIÓN DE BIENES INFORMÁTICOS Y LICENCIAS.